

Podmínky používání portálu menu.prazdroj.cz

1. Úvodní ustanovení

1.1. Společnost **Plzeňský Prazdroj a.s.**, se sídlem U Prazdroje 7, 304 97 Plzeň, IČO: 45357366, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, sp. zn. B 227 (dále jen „**Plzeňský Prazdroj**“) vydává tyto podmínky používání portálu menu.prazdroj.cz (dále jen „**Podmínky**“).

1.2. Plzeňský Prazdroj je vlastníkem a provozovatelem portálu menu.prazdroj.cz (tj. internetových stránek přístupných z adresy <https://menu.prazdroj.cz/>) (dále jen „**Portál**“), jehož účelem je poskytnout smluvním partnerům Plzeňského Prazdroje (zejména provozovatelům restauračních zařízení a velkoobchodům):

- i) informace o produktech Plzeňského Prazdroje,
- ii) možnost tvorby vlastních stylově a graficky jednotných marketingových materiálů prezentujících jimi nabízené produkty Plzeňského Prazdroje, včetně možnosti získat v elektronické podobě pro další využití marketingové materiály Plzeňského Prazdroje propagující jeho produkty

(dále jen „**Účel**“).

1.3. Plzeňský Prazdroj si vyhrazuje právo po předchozím upozornění změnit adresu webového rozhraní Portálu.

1.4. Práva a povinnosti Plzeňského Prazdroje a uživatelů při používání Portálu se řídí těmito Podmínkami. Tyto Podmínky se vztahují na každou osobu, která navštíví Portál (dále jen „**Uživatel**“). Uživatel vyjádří souhlas s těmito Podmínkami zaškrtnutím příslušné kolonky při své registraci na Portále a vstoupí-li na kteroukoli z internetových stránek Plzeňského Prazdroje přístupných přes Portál a jakýmkoli způsobem užije jakoukoli informaci umístěnou v rámci takových stránek dostupných přes Portál. Pokud Uživatel s Podmínkami nesouhlasí je povinen zdržet se jakéhokoliv používání Portálu a je povinen tuto skutečnost Plzeňskému Prazdroji oznámit a bude mu ukončen přístup k Portálu.

1.5. O změnách způsobu užívání Portálu bude Plzeňský Prazdroj Uživatele vždy předem vhodným způsobem informovat.

2. Duševní vlastnictví



Plzeňský Prazdroj

2.1. Veškerá práva ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v aktuálním znění (dále jen „**Autorský zákon**“), k Portálu a jeho jednotlivým částem, vč. obsahu, náleží Plzeňskému Prazdroji nebo jiným oprávněným držitelům práv duševního vlastnictví, kteří Plzeňskému Prazdroji udělili licenci. Plzeňský Prazdroj prohlašuje, že je oprávněn poskytovat oprávnění k výkonu práva užití Portál třetím osobám - Uživatelům, a to v rozsahu uvedeném v těchto Podmínkách.

2.2. Plzeňský Prazdroj poskytuje Uživateli právo užití Portál a jeho obsah (včetně ochranných známek a předmětů duševního vlastnictví, které jsou součástí výstupů z Portálu) v omezeném rozsahu stanoveném těmito Podmínkami a odpovídajícím Účelu.

2.3. Užíváním Portálu a jeho obsahu nepřechází na Uživatele jakékoli vlastnické právo k logům, ochranným známkám či jiným předmětům duševního vlastnictví Plzeňského Prazdroje či třetích osob.

2.4. Pro vyloučení pochybností je stanoveno, že Uživatel není oprávněn loga, ochranné známky či jiné předměty duševního vlastnictví z Portálu využívat jiným, než zde popsáním způsobem, ani není oprávněn do nich zasahovat či je měnit.

3. Úplnost informací na Portále

3.1. Přesto, že Plzeňský Prazdroj vyvíjí maximální úsilí, aby obsah Portálu byl aktuální, nemůže zaručit jeho nepřetržitou aktuálnost, přesnost a správnost.

3.2. Plzeňský Prazdroj si vyhrazuje právo kdykoli měnit či upravovat obsah Portálu i bez předchozího upozornění Uživatelů.

4. Registrace a přístupové údaje

4.1. Přístup na Portál je Uživateli umožněn po registraci (vyplnění registračního formuláře Plzeňského Prazdroje), a to na základě přístupových údajů (uživatelské jméno a heslo), které jsou Uživateli Plzeňským Prazdrojem předány.

4.2. Uživatel je odpovědný za řádné zabezpečení přístupových údajů proti zneužití.

4.3. Plzeňský Prazdroj neodpovídá za jakoukoli škodu v případě neoprávněného užití přístupových údajů, Portálu, nebo jeho obsahu, třetími osobami.

4.4. Přístup a používání Portálu jsou pro Uživatele bezplatné.



Plzeňský Prazdroj

4.5. Plzeňský Prazdroj je oprávněn kdykoli jednostranně, i bez uvedení důvodu, ukončit oprávnění Uživatele přistupovat na Portál, a to bez nároku na náhradu škody, odstupné či jakékoli jiné plnění ze strany Uživatele. Plzeňský Prazdroj oznámí tuto skutečnost Uživateli písemně elektronickou formou.

5. Užívání Portálu Uživatelem

5.1. Uživatel se zavazuje, že při používání Portálu

- i) se bude řídit platnými právními předpisy České republiky, zejména, bude dodržovat a chránit autorská práva, jakož i jiná práva duševního vlastnictví, Plzeňského Prazdroje vztahující se k Portálu nebo související s jeho užíváním,
- ii) bude zachovávat mlčenlivost o Portálu a jeho obsahu a chránit obchodního tajemství Plzeňského Prazdroje, zejména myšlenky a principy, na základě kterých funguje Portál a jeho jednotlivé části,
- iii) bude vždy jednat v souladu s dobrými mravy, pravidly poctivého obchodního styku a s těmito Podmínkami,
- iv) nebude jakkoli poškozovat dobré jméno a práva Plzeňského Prazdroje,
- v) bude udržovat v tajnosti své přístupové údaje do Portálu,
- vi) se bude řídit videotutoriálem a dalšími pokyny Plzeňského Prazdroje.

5.2. Uživatel se zavazuje, že zejména nebude:

- i) zasahovat do bezpečnosti Portálu,
- ii) zasahovat jakýmkoli způsobem bez předchozího písemného souhlasu Plzeňského Prazdroje do obsahu či technické podstaty Portálu,
- iii) zasahovat jiným Uživatelům do užívání Portálu a jakýmkoli způsobem jim v užití Portálu bránit,
- iv) užívat Portál jako celek či v jednotlivých částech jinak, než pro vlastní potřebu, zejména nebude nad rámec svých potřeb kopírovat, stahovat či šířit obsah Portálu,
- v) využívat Portál pro šíření nevyžádaných, řetězových či nepravdivých zpráv,
- vi) šířit na stránkách Portálu jakékoli zprávy nebo materiály, které porušují právní předpisy České republiky, dobré mravy, případně ohrožují veřejný pořádek či svým obsahem neodpovídají zájmům Plzeňského Prazdroje,
- vii) zasílat či ukládat na Portál zprávy, dokumenty, informace obsahující viry nebo jakékoli nebezpečné či škodlivé programy,
- viii) pokoušet se proniknout do účtu/profilu jiného Uživatele,



Plzeňský Prazdroj

- ix) Portál a jeho obsah, či jakékoli materiály s Portálem související, rozmnožovat, ani zpřístupňovat, prodávat, postupovat, pronajímat, distribuovat apod. třetím osobám. Tento zákaz se nevztahuje na:
- finální marketingové materiály vytvořené Uživatelem prostřednictvím Portálu, které slouží výlučně k propagaci Uživatele, resp. výrobků Plzeňského Prazdroje v provozovně Uživatele;
 - fotografie výrobků Plzeňského Prazdroje dostupné ve složkách Foto produktů, Foto lahvíček a Foto sklenic za podmínky, že tyto fotografie budou použity pouze k propagaci výrobků Plzeňského Prazdroje v zařízení Uživatele, a to vysoce profesionálním způsobem a v souladu s platnými právními předpisy a etickými normami. Fotografie nesmí být v žádném případě použity způsobem, který by mohl být na újmu dobrému jménu Plzeňského Prazdroje nebo vést ke klamání spotřebitelů, zejména ve vztahu k původu nabízených výrobků a služeb. Uživatel není oprávněn umožnit užívání fotografií třetí osobě.

5.3. Uživatel souhlasí s tím, že Plzeňský Prazdroj bude pro své interní účely analyzovat data týkající se portfolia výrobků Plzeňského Prazdroje, která Uživatel zadá v rámci Portálu.

5.4. Uživatel je povinen zajistit, aby všichni jeho zaměstnanci a spolupracovníci, kteří se podílejí na užívání Portálu, byli seznámeni s Podmínkami a řídili se jejich ustanoveními.

5.5. V případě, že Uživatel zjistí zneužití Portálu třetí osobou (i jiným Uživatelem), je povinen o tom neprodleně informovat Plzeňský Prazdroj.

6. Provozování Portálu

6.1. Plzeňský Prazdroj se zavazuje zajistit provoz Portálu a jeho technickou podporu. Náklady na tento provoz nese Plzeňský Prazdroj. Přístup na Portál je možný v obvyklých webových prohlížečích.

6.2. Plzeňský Prazdroj je nicméně oprávněn kdykoli i bez udání důvodu přerušit provozování Portálu a Uživateli z toho neplyne žádné právo na náhradu nákladů, škody, ušlého zisku nebo jakéhokoli jiného plnění.

6.3. V případě jakéhokoli technického problému s Portálem je Uživatel oprávněn kontaktovat Plzeňský Prazdroj na e-mailové adrese menu@prazdroj.cz, přičemž Plzeňský Prazdroj bude na takový podnět reagovat bez zbytečného odkladu a ve lhůtě přiměřené povaze problému navrhne odpovídající řešení.



Plzeňský Prazdroj

7. Sankce

7.1. Za porušení povinnosti dle odst. 4.2 těchto Podmínek vznikne Uživateli povinnost uhradit Plzeňskému Prazdroji smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč.

7.2. Plzeňský Prazdroj je oprávněn Uživateli za každé porušení povinností stanovených v čl. 5 těchto Podmínek vyměřit pokutu až do výše 100 000 Kč.

7.3. Smluvní pokuty podle tohoto článku jsou splatné do 10 dnů od doručení výzvy k úhradě smluvní pokuty Uživateli.

7.4. Úhradou jakékoli smluvní pokuty podle těchto Podmínek není dotčen nárok Plzeňského Prazdroje na náhradu škody vzniklé porušením povinnosti Uživatelem.

8. Odpovědnost

8.1. Plzeňský Prazdroj neodpovídá za škodu způsobenou užitím Portálu. Plzeňský Prazdroj není odpovědný za funkčnost a bezchybnost Portálu, je však povinen dle svých možností zajistit jeho funkčnost.

8.2. Plzeňský Prazdroj neodpovídá za správnost, aktuálnost a úplnost informací publikovaných na Portále, zejména pak v sekci Ke stažení.

8.3. Plzeňský Prazdroj neodpovídá za ztrátu jakýchkoli dat či jiných údajů, např. jídelních lístků a marketingových materiálů vytvořených prostřednictvím Portálu, uložených na serverech Portálu.

8.4. Uživatel užívá Portál na svou vlastní odpovědnost.

9. Prohlášení o ochraně osobních údajů Uživatelů a používání souborů „cookies“

9.1. Všeobecné informace

Plzeňský Prazdroj respektuje práva Uživatelů na ochranu soukromí. Webové stránky Plzeňského Prazdroje lze za normálních okolností navštěvovat bez nutnosti poskytovat jakékoliv osobní údaje. V případě Portálu je však poskytnutí osobních údajů nezbytné proto, aby bylo možno dosáhnout Účelu. Při registraci na Portálu je proto každý Uživatel žádán o souhlas, aby Plzeňský Prazdroj mohl osobní údaje Uživatele zpracovávat. Plzeňský Prazdroj se zavazuje, že Vaše osobní údaje bude zpracovávat způsobem, za podmínek a v souladu se zásadami uvedenými v tomto článku 9.

9.2 Informace o zpracování osobních údajů



Plzeňský Prazdroj

Vyplněním registračního formuláře na Portálu poskytne Uživatel Plzeňskému Prazdroji ke zpracování své osobní údaje (v rozsahu: adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa) a dále informace o provozovně Uživatele, a to pro propagační a marketingové účely Plzeňského Prazdroje, zejm. pro propagaci, nabízení produktů a služeb Plzeňského Prazdroje, včetně zaslání informací o Plzeňským Prazdrojem pořádaných akcích, soutěžích, hrách a jiných aktivitách, jakož i za účelem zaslání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v aktuálním znění.

Zpracování osobních údajů probíhá **vždy výhradně se souhlasem Uživatele**. Tento souhlas je dobrovolný a lze jej kdykoli písemně odvolat.

V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v aktuálním znění (dále jen „**Zákon**“) tímto Plzeňský Prazdroj poskytuje Uživatelům informace o zpracování jejich osobních údajů Plzeňským Prazdrojem:

Plzeňský Prazdroj zpracovává osobní údaje automatizovaně v elektronické formě sám, anebo prostřednictvím následujících zpracovatelů:

ComGate, a.s.
Jankovcova 1596/14a
Praha 7 – Holešovice
PSČ 170 00
IČ: 265 08 842

INDIGOPRINT s.r.o.
Drtínova 557/8
Praha 5
150 00
IČ: 273 96 819

Osobní údaje mohou být zpracovávány v jiném členském státě Evropské unie a ve Spojených státech amerických. V takovém případě se Plzeňský Prazdroj bude snažit zajistit, aby s osobními údaji bylo zacházeno v souladu se standardy platnými v České republice.

Osobní údaje Uživatele budou zpracovávány po dobu registrace Uživatele na Portálu.

Uživatel má právo na poskytnutí informací o zpracování svých osobních údajů, o účelu a povaze jejich zpracování a o příjemcích těchto osobních údajů. Současně má právo požadovat aktualizaci nebo výmaz svých osobních údajů z databáze Plzeňského Prazdroje. Pro tyto účely je určena e-mailová adresa LegalServices@pilsner.sabmiller.com. Plzeňský Prazdroj žádá o pochopení, že aktualizace či výmaz údajů může nějakou dobu trvat.

V případě, že Uživatel zjistí, nebo se domnívá, že Plzeňský Prazdroj nebo zpracovatel provádí zpracování osobních údajů Uživatele v rozporu s ochranou jeho soukromého života, nebo v rozporu se Zákonem, zejm. jsou-li osobní údaje Uživatele nepřesné s ohledem na účel jejich



Plzeňský Prazdroj

zpracování, má Uživatel právo požádat Plzeňský Prazdroj nebo zpracovatele o vysvětlení, anebo požadovat, aby Plzeňský Prazdroj nebo zpracovatel odstranil vzniklý stav, zejm. může požadovat provedení blokace, opravy, doplnění či likvidaci těchto osobních údajů. Bude-li žádost Uživatele shledána oprávněnou, bude Plzeňský Prazdroj, resp. zpracovatel, povinen neprodleně odstranit závadný stav. Nevyhoví-li Plzeňský Prazdroj nebo zpracovatel oprávněné žádosti Uživatele, nebo pokud bude Uživatel toho názoru, že zpracování jeho osobních údajů neprobíhá zcela v souladu se Zákonem, má právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

9.3. Využití osobních údajů pro marketingové účely třetích stran

Plzeňský Prazdroj za žádných okolností nebude předávat, převádět ani poskytovat osobní údaje Uživatelů třetím stranám k jejich marketingovým účelům.

9.4. Bezpečnost a přesnost osobních údajů

Bezpečnost, ale i přesnost osobních údajů Uživatelů je pro Plzeňský Prazdroj velmi důležitá. Proto byly zavedeny fyzické i elektronické postupy k jejich zajištění. Přístup k těmto údajům mají výhradně oprávnění administrativní pracovníci Plzeňského Prazdroje.

9.5. Soubory „cookies“

Portál používá soubory „cookies“ proto, aby Uživatelům poskytl větší pohodlí při prohlížení Portálu. Soubory „cookies“ (v překladu „sušenky“) jsou malé textové soubory, které internetové stránky v zařízení Uživatele vytvoří v momentě, kdy vstoupí na Portál. Jsou vytvořeny proto, že internetové stránky nemají žádnou vlastní paměť a soubory „cookies“ umožňují zařízení Uživatele si pamatovat, že již stránku v minulosti navštívil a zároveň umožňují mimo jiné uložení i nastavení Portálu Uživatele, díky čemuž není například potřeba se neustále přihlašovat.

„Cookies“ nejsou virusy. Jsou to pouze textové soubory, které neobsahují žádný program a vzhledem k tomu se ani nedají spustit jako program. Soubor „cookies“ se nemůže sám kopírovat a rozesílat po internetové síti. Internetový prohlížeč Uživatele je však při každé návštěvě odešle internetové stránce, ke které patří, a ta se pak v internetovém prohlížeči zobrazí v nastavení Uživatele. Portálem užívané soubory „cookies“ jsou pouze dočasné a ze zařízení Uživatele se samy vymažou po zavření internetového prohlížeče. Soubory „cookies“ není možné spojit s konkrétním Uživatelem.

Pomocí souborů „cookies“ lze v obecné rovině také zaznamenávat statistické údaje o chování Uživatele na internetových stránkách Portálu. Díky tomu je lze cíleně přizpůsobovat zájmům a



Plzeňský Prazdroj

požadavkům Uživatelů. „Cookies“ pomáhají Plzeňskému Prazdroji při identifikaci zvláště populární či problémové části daných internetových stránek, není je ale možné spojit s konkrétním Uživatelem. Soubory „cookies“ jsou dále využívány i pro účely autentizace Uživatelů, tedy pro to, aby byla jejich prostřednictvím eliminována nutnost zadávání identifikačních údajů při každém dalším vstupu Uživatelů na Portál. Současně jsou používány i pro účely uzpůsobení internetových stránek potřebám Uživatelů, tedy např. pro to, aby se Uživatelům internetové stránky zobrazovaly v určité grafické úpravě.

Internetové stránky je možné prohlížet i bez souborů „cookies“, nicméně tím může dojít k omezení jejich funkčnosti a tím i ke snížení komfortu používání. Většina prohlížečů tyto soubory akceptuje automaticky, jejich ukládání je však možno zabránit zvolením možnosti „neakceptovat cookies“ v nastavení prohlížeče. Soubory „cookies“, které se již v zařízení Uživatelů uložily, lze také kdykoliv vymazat. Přesné nastavení této funkce je dostupné pomocí „nápovědy“ prohlížeče.

Používáním Portálu Uživatel vyjadřuje souhlas s použitím souborů „cookies“ výše uvedeným způsobem.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Právní vztah založený těmito Podmínkami se řídí právním řádem České republiky, bez ohledu na to, zda je Uživatel český nebo zahraniční subjekt.

10.2. Nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoli článku, odstavce nebo bodu těchto Podmínek neovlivní vynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení těchto Podmínek. V případě, že by jakýkoli takovýto článek, odstavec nebo bod měl z jakéhokoli důvodu pozbýt platnosti (zejména z důvodu rozporu s platnými právními předpisy) bude nahrazen ustanovením obdobného obsahu.

10.3. Poskytovatel je oprávněn tyto Podmínky průběžně jednostranně měnit. Tato změna bude neprodleně oznámena Uživatelům.

10.4. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 4. 6. 2016.